



São Paulo, Brasil, 29 de março de 2021.

H.E. António Guterres
Secretário Geral
Nações Unidas Nova York, NY10017
EUA

Caro Sr. Secretário Geral,

Considerando que a atuação da Claro no Brasil é pautada por uma estratégia de Sustentabilidade Inteligente, que busca gerar qualidade de vida e desenvolvimento com segurança e princípios éticos, tenho o prazer de confirmar que a Claro S.A. apoia os dez princípios do Pacto Global sobre direitos humanos, trabalho, meio ambiente e combate à corrupção e, com esta comunicação, expresse a intenção de implementar e fortalecer esses princípios na estratégia de atuação da Claro S.A.

Nos comprometemos a fazer o Pacto Global e seus princípios, parte da estratégia, da cultura e das operações cotidianas de nossa empresa e nos comprometemos, ainda, em nos envolvermos em projetos cooperativos que promovam os objetivos mais amplos de desenvolvimento das Nações Unidas, em particular os objetivos de Desenvolvimento Sustentável. Nesse sentido, a Claro S.A. comunicará claramente esse compromisso às demais empresas do grupo América Móvil no Brasil e ao público em geral.

Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é o envio anual de uma Comunicação do Progresso (COP), descrevendo os esforços de nossa empresa na implementação dos dez princípios, bem como nosso apoio à(s) plataforma(s) especializada(s) do Pacto Global, na(s) qual/quais nossa empresa vier a se juntar em uma data futura. Apoiamos a responsabilidade pública e a transparência e, portanto, nos comprometemos a enviar um relatório sobre os progressos dentro de um ano após a adesão ao Pacto Global e, anualmente, a partir de então, de acordo com a política da COP do Pacto Global. Isso inclui:

- Uma declaração assinada pelo Diretor Presidente, expressando o apoio contínuo ao Pacto Global e renovando nosso compromisso contínuo com a iniciativa e seus princípios. Esse documento é separado da nossa carta de compromisso inicial para aderir ao Pacto Global;
- Uma descrição das ações práticas (isto é, a divulgação de quaisquer políticas, procedimentos e atividades relevantes) que a empresa realizou (ou pretende realizar) para implementar os princípios do Pacto Global em cada uma das quatro áreas temáticas (direitos humanos, trabalho, meio ambiente, combate à corrupção);
- Uma medição dos resultados (isto é, o grau em que as metas/indicadores de desempenho foram cumpridos ou outras medições qualitativas ou quantitativas dos resultados).

Atenciosamente,

DocuSigned by:

Jose Antonio Guaraldi Felix
Sr. José Antônio Guaraldi Felix
Diretor Presidente da Claro S.A.

DS
DCEV

DS
RAF

DS
RLL

DS
AODLPE

CLARO S/A

Rua Henri Durant, 780 - Santo Amaro - São Paulo - SP - CEP: 04709-110

